

## ACTA DE LA REUNIÓN EN SESIÓN ORDINARIA DE JUNTA DE CENTRO DEL CENTRO UNIVERSITARIO “CARDENAL CISNEROS”

Alcalá de Henares a 3 de diciembre de 2019

### ASISTENTES

D. José Luis Marcos Lorenzo

Dña. Cristina Laorden Gutiérrez

D. Joseba Louzao Villar

D. Jesús Aguado Molina

Dña. Herminia Cid García

D. Carlos Sánchez Camacho

Dña. Lourdes De Miguel Barcala

D. José Ramón Franco Rodríguez

Dña. Isabel Silva Lorente

D. Roberto de la Fuente Calderón

Dña. Natividad Viñuales Hermida

D. José Luis Marcos, director del Centro, inicia la sesión a las 14 horas, en el Anexo de la Mediateca (Biblioteca del CUCC), para tratar los siguientes puntos del

### Orden del día:

**1. Saludos y Bienvenida.**

**2. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.**

**3. Informes de los miembros de la Junta de Centro.**

**4. Asuntos de trámite**

**a. Aprobación de la designación del profesor miembro de la Comisión de Reconocimiento de Créditos.**

**b. Nombramiento de los Tribunales de compensación para el curso 2019-2020.**

**5. Ruegos y preguntas.**

### 1. Saludos y Bienvenida

D. José Luis Marcos, director del CUCC, da la bienvenida a todos los asistentes y agradece la disponibilidad de los representantes de los diversos estamentos de la comunidad universitaria que se hacen presentes en la Junta.

Dña. Natividad Viñuales informa de que Dña. Yolanda Redondo, representante del PAS, ha excusado su ausencia a esta Junta; en su lugar asiste D. Roberto de la Fuente. También han excusado su ausencia Dña. Cristina Serrano y D. Aitor Acha; este último es sustituido por Dña. Isabel Silva. Así mismo, informa de que los alumnos no han enviado su informe.

Dña. Cristina Laorden, Subdirectora de Ordenación Académica, comenta que tampoco acudieron el día anterior, 2 de diciembre, a la Comisión de docencia.

D. José Luis Marcos, director del CUCC, añade que es algo frecuente la desgana y desinterés de los alumnos por determinados organismos que pueden beneficiarles.

Se da por comenzada la sesión.

## **2. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.**

Se aprueba el acta de la sesión anterior.

## **3. Informes de los miembros de la Junta de Centro.**

Se comienza la sesión con la presentación de los informes de los diversos estamentos representados en esta Junta y que han sido enviados junto a su convocatoria. Interviene en primer lugar D. José Luis Marcos, director del CUCC, haciendo referencia a los informes de los departamentos por si hubiera que añadir o comentar alguna cuestión, a lo que D. Jesús Aguado, coordinador del Departamento de Didácticas Específicas responde negativamente.

A continuación, interviene Dña. Cristina Laorden para presentar el informe de Dirección. Comienza haciendo referencia al Día del discapacitado, que se celebra el 3 de diciembre, y a nuestro compromiso con la integración de este colectivo.

Informa de que Dña. Montserrat Giménez, directora gestora, está en Alicante poniendo en marcha una red internacional de Escuelas Maristas, por lo que, en su lugar, destaca los siguientes aspectos:

- En el curso 2019- 2020 no se imparte la mención de Expresión Artística.
- Han mejorado los datos de nuevo ingreso de los Grados de Educación Primaria y Educación Social.
- El número de alumnos matriculados en el curso 2018-2019 fue 1239. En el curso 2019-2020 son 1358.

Respecto a la Subdirección de Ordenación Académica, hace referencia a las siguientes cuestiones:

Se ha puesto en marcha con los alumnos de primer curso el Programa de acompañamiento del CUCC, coordinado por Dña. Herminia Cid. Aunque habrá que revisarlo y ampliarlo, la valoración es positiva. Ha contado con la participación de los estudiantes, que se han mostrado satisfechos con esta iniciativa.

D. Jesús Aguado y Dña. Pilar Ruiz están impartiendo el Curso de iniciación a las matemáticas. Con este curso se pretenden equilibrar los conocimientos de los alumnos que no han estudiado matemáticas en Educación Secundaria con los de aquellos que sí lo han hecho.

Se va a celebrar este mes el II Concurso CUCC Campus Verde, que de momento cuenta con poca participación. En este sentido, D. José Luis Marcos comenta que esta falta de participación por parte de los alumnos es algo general en la universidad.

Dña. Cristina Laorden informa también de que la Unidad de Calidad está inmersa en el proceso de acreditación del Grado de Psicología. Entre abril y mayo vendrá el panel y se están recopilando evidencias.

Respecto a la ORI, comenta que hay dos estudiantes matriculados en una asignatura del Grado de Psicología que ofrece la modalidad English Friendly.

D. José Luis Marcos pregunta si ya ha empezado el Curso de iniciación a las matemáticas.

D. Jesús Aguado, coordinador del departamento de Didácticas específicas, informa de que ha habido una jornada presencial, centrada en el modo en que los alumnos enfocan las matemáticas y los miedos que puedan experimentar ante ellas. Habrá dos jornadas presenciales más y en la plataforma se cuenta con materiales y ejercicios. Se han apuntado 25 alumnos. Es un curso de carácter voluntario y gratuito y se trabaja a nivel cognitivo y emocional. A final de curso se podrán dar más datos al respecto.

En relación con este curso, D. José Luis Marcos hace referencia al Curso Cero de la UAH y hace una valoración positiva del mismo.

A continuación, interviene D. Joseba Louzao, subdirector de Innovación Educativa e Investigación.

En primer lugar, hace referencia al Campus Virtual, donde no ha habido incidencias. Respecto al TFG, destaca la novedad de los talleres que se están impartiendo en el primer cuatrimestre en los Grados de EP y EI. También informa de que al 70% de los alumnos de TFG les ha correspondido la línea que habían elegido en primera opción.

A continuación, aporta el siguiente dato, que no constan en el informe: este mismo día ha llegado el primer informe del Máster en Desarrollo Integral y Neuroeducación en Educación Infantil. Se cuenta con 20 días para la revisión.

El Máster en Psicología General Sanitaria está en proceso de evaluación.

La Asesoría Pedagógica y el **Instituto Champagnat de Estudios Pastorales** continúan con su proceso de consolidación con diversas acciones.

Esta semana se resolverá el Plan de Incentivos para el PDI. Se está dando un crecimiento de todo lo que tiene que ver con la investigación y la producción científica.

Desde el Proyecto Bilingüe se han puesto en marcha dos cursos de preparación, *Go for your English!*, para el B2 y para el C1.

En cuanto al Proyecto TIC, se va a poner en marcha el proceso de renovación de dispositivos informáticos para toda la comunidad educativa.

El representante del PAS, D. Roberto la Fuente, no tiene nada que añadir al informe presentado.

D. José Luis Marcos interviene leyendo su informe y destacando los siguientes asuntos:

En primer lugar, hace referencia a que es necesario esperar a que el Gabinete de Comunicación del Rector informe sobre el claustro de la Universidad. En noviembre se informó sobre las líneas estratégicas que se van a seguir durante el curso, pero de momento no se cuenta con suficiente información.

A continuación, comenta los siguientes aspectos:

#### MODIFICACIÓN DE LOS PLANES DE ESTUDIO DE MAGISTERIO

La Facultad de Educación inició un proyecto de renovación de los planes de estudio. Finalmente, en el Grado de Educación Infantil se aprobó que el TFG fuese una asignatura anual. En el Grado de Educación Primaria se proponían más cambios, como nombres de asignaturas y cambios de cuatrimestre. El informe de Educación Primaria no fue favorable y el nuevo equipo mandó alegaciones dejando de lado lo concerniente a las asignaturas y centrándose en el TFG. Finalmente, la Agencia admitió como buena la implantación del TFG anual en Educación Primaria.

Equipo decanal tenía la intención de revisar más en profundidad los planes de estudio, y este año una comisión hará un estudio profundo. En dicha comisión, según afirmó el decano, estará presente el CUCC. A finales de este curso la comisión ofrecerá los primeros datos y a finales del curso que viene se hará la propuesta de modificación de planes.

Ante las preguntas formuladas por Dña. Isabel Silva y D. Roberto la Fuente respectivamente, D. José Luis Marcos, informa de que se revisará todo el plan, incluidas las menciones, y que se estudiarán varias propuestas de implantación.

#### NORMATIVA DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

En el Consejo de Gobierno del pasado 29 de mayo se aprobó la propuesta de modificación de la Normativa de Evaluación de los Aprendizajes, que pasó por Comisión de

Reglamentos y, a día de hoy ya ha visto la luz, con la aprobación del Consejo de Gobierno del pasado 25 de julio de 2019 y su publicación en el Boletín Oficial de la Universidad correspondiente a los meses de julio/agosto, siendo efectiva su aplicación en el presente curso 2019-2020.

Aunque es sustancialmente como la anterior, este curso ya se aplica la normativa con las modificaciones, por lo que deben conocerla tanto profesores como alumnos.

Entre los cambios que se proponen cabe resaltar los que afectan a:

- Acto administrativo de la revisión de exámenes.
- Plagio en los TFG y otros trabajos.
- Copiar en los exámenes.

D. José Luis Marcos insiste en que la revisión de exámenes no puede tener como consecuencia que la nota baje por cuestiones de contenido; sí podría bajar por errores en la suma. En este sentido, el artículo 26 hace referencia a la modificación al alza de la calificación.

Como en el caso del TFG, hay cuestiones que se trasladan a las normativas específicas.

Para terminar, D. José Luis Marcos quiere dejar constancia de la buena sintonía existente entre el CUCC y la Facultad de Educación. En concreto, menciona que, a propuesta del equipo decanal de la Facultad de Educación de la Universidad de Alcalá, el pasado 21 de noviembre se celebró una comida de hermandad entre parte del citado equipo y parte de la dirección del CUCC, con el objetivo de estrechar lazos entre ambos centros.

También informa de que ha presentado su candidatura al claustro de la Universidad.

Los informes presentados se adjuntan como anexo a esta acta.

#### **4. Asuntos de trámite**

##### **a. Aprobación de la designación del profesor miembro de la Comisión de Reconocimiento de Créditos.**

Dña. Natividad Viñuales, Secretaría académica, informa de que, al igual que en el curso 2018-2019, la profesora propuesta como miembro de la Comisión de Reconocimiento de Créditos es Dña. Concepción Pérez. La profesora suplente es Dña. Carmen Prado.

Se aprueba la designación del profesor miembro de esta comisión.

##### **b. Nombramiento de los Tribunales de compensación para el curso 2019-2020**

Dña. Natividad Viñuales informa de la propuesta de nombramiento de Tribunales de compensación, que será la misma que en el curso 2018-2019.

Estos tribunales están formados por la Directora Gestora, la Subdirectora de Ordenación Académica, los Coordinadores de Departamento, la Secretaria Académica y un profesor del Grado al que pertenezca la asignatura para la que se solicita la compensación.

Se proponen los siguientes profesores:

- Grado en Psicología: Dña. Pilar Royo; suplente: D. Alfonso García.
- Grado en Educación Social: D. Juan José Rabanal; suplente: Dña. Eva Peñafiel.
- Grado en Magisterio EI y EP: D. Olegario Crespo; suplente: D. José Ramón Franco.

Se aprueba el nombramiento.

## 10. Ruegos y preguntas.

Dña. Lourdes de Miguel realiza una consulta que le han transmitido algunos profesores en relación con el procedimiento que se debe seguir en caso de que se detecte plagio. Teniendo en cuenta el artículo 34 de la Normativa de evaluación de los aprendizajes, consideran que sería necesario establecer un protocolo de actuación y que quedara detallado en el Manual del profesorado.

Dña. Cristina Laorden interviene para comentar que ya se ha detectado plagio en alguna ocasión. En estos casos el trabajo se califica con 0 puntos y el profesor elabora un informe que se hace llegar a la Coordinación de Grado y a las Subdirecciones. Estos casos de plagio o fraude académico hay que registrarlos.

D. José Luis Marcos informa de que lo importante es dar cuenta de estos casos a los responsables de la titulación.

Dña. Lourdes de Miguel informa de que un profesor ha planteado si sería adecuado crear una comisión de ética que estudiara estos temas, de forma que el profesorado se sintiera respaldado.

Dña. Cristina Laorden responde que cuando surge un problema los profesores están respaldados por el Departamento, los coordinadores de curso, los coordinadores de Grado y la Dirección. Lo que se debe hacer es aplicar la normativa. Hay que tener en cuenta que, por un lado, los alumnos tienen derechos y hay que dárselos y, por otro, la figura del profesor ha ido cambiando y es cada vez más transparente.

Dña. Isabel Silva propone que se elabore una plantilla donde conste la documentación necesaria para gestionar estos casos.

D. José Luis Marcos afirma que todo lo que hace referencia a la actividad de una asignatura está recogido en la guía docente, que marca el amparo del profesor. En cuanto al plagio, la propia normativa obliga a que la universidad forme al alumno para que sea consciente de lo que es el plagio. El hecho de que la asignatura de TFG sea anual, implica una formación en investigación, en las citas y las referencias, etc. Además, se trata de cursos obligatorios, con un peso de tres créditos.

Para terminar la sesión, Don José Luis Marcos agradece la presencia de todos a esta Junta, así como el trabajo realizado a todos los asistentes y a los estamentos representados en la misma. Y sin más, se da por terminada la reunión a las 15:00

Natividad Viñuales Hermida

Secretaria



# ANEXO

## INFORME DEL DIRECTOR

### CENTRO UNIVERSITARIO “CARDENAL CISNEROS”

#### JUNTA DE CENTRO

### **3 de diciembre de 2019**

- **MODIFICACIÓN DE LOS PLANES DE ESTUDIO DE MAGISTERIO**

Después de la situación de incertidumbre vivida por causa de los diferentes informes, nada claros emitidos por parte de la Fundación Madri+d respecto a las solicitudes de modificaciones de los planes de estudio de Magisterio, el pasado mes de julio de 2019 por fin se recibe el informe definitivo que pone fin a esta larga espera. En él se equipara el plan de estudios del Grado en Magisterio de Ed. Primaria con el del Grado en Magisterio de Ed. Infantil, al considerarse en ambos casos, como única novedad en sus respectivos planes de estudios tal como se solicitó, que la asignatura TFG se pasará a considerar como una material anual en lugar de cuatrimestral (2º cuatrimestre).

- **NORMATIVA DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES**

En el Consejo de Gobierno del pasado 29 de mayo se aprobó la propuesta de modificación de la Normativa de Evaluación de los Aprendizajes, que pasó por Comisión de Reglamentos y, a día de hoy ya ha visto la luz, con la aprobación del Consejo de Gobierno del pasado 25 de julio de 2019 y su publicación en el Boletín Oficial de la Universidad correspondiente a los meses de julio/agosto, siendo efectiva su aplicación en el presente curso 2019-2020.

No obstante, dicha normativa aún ha sido modificada en el Consejo de Gobierno de 31 de octubre de 2019, y publicada en el Boletín Oficial de la Universidad del mes de octubre, por una rectificación de un error observado en el “Artículo 25. Revisión”.

*Entre los cambios que se proponen cabe resaltar, entre otros, los que afectan a:*

- *Acto administrativo de la revisión de exámenes.*
- *Plagio en los TFG y otros trabajos.*
- *Copiar en los exámenes.*

- A propuesta del equipo decanal de la Facultad de Educación de la Universidad de Alcalá, el pasado 21 de noviembre se celebró una comida de hermandad entre parte del citado equipo y parte de la dirección del CUCC, con el objetivo de estrechar lazos entre ambos centros.

## **INFORME DIRECCIÓN**

### **Junta de Centro 3 de diciembre de 2019**

En las siguientes páginas se recoge información sobre el inicio del curso 2019-20, los acontecimientos más significativos de los últimos meses y algunas de las preocupaciones e inquietudes que nos movilizan.

Bienvenidos a todos/as, sobre todo a los representantes que se incorporan a la Junta de Centro en este curso académico.

Del inicio de curso, destacamos la puesta en marcha del Programa de Acompañamiento para estudiantes de primero con la implicación de muchos profesores en su planificación y una excelente acogida por parte de los estudiantes. Las nuevas aulas nos han permitido desarrollar con normalidad la planificación diseñada.

Como siempre agradecer el trabajo de todos/as en estos meses de inicio de curso, en un momento en que ya empezamos a planificar la promoción para el próximo.

### **Datos de matrícula**

- Datos de nueva matrícula por titulación y el número de estudiantes matriculados en las diferentes menciones:

	<b>2017/18</b>	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>
GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>61</b>
GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL BILINGÜE	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>18</b>
GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL SEMIPRESENCIAL	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>22</b>
GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>48</b>
GRADO EN MAGISTERIO	<b>22</b>	<b>25</b>	

DE EDUCACIÓN PRIMARIA BILINGÜE			<b>28</b>
GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA SEMIPRESENCIAL	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>56</b>
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>34</b>
GRADO EN PSICOLOGÍA	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>104</b>
<b>TOTAL MATRICULADOS</b>	<b>299</b>	<b>320</b>	<b>371</b>

Tabla. Estudiantes matriculados en primer curso.

- Menciones en los grados de Magisterio (tercer curso presencial):
  - o Mención de Lengua extranjera: 12 (EI) y 18 (EP)
  - o Mención de Necesidades Educativas Especiales: 30 (EI) y 13 (EP)
  - o Mención de Educación Física (en EP): 15
  - o Mención de Educación Artística (en EI): no ha salido.
- DECA y transversales presencial:

DECA: Religión cultura y valores	41
DECA: Mensaje cristiano	58
DECA: Iglesia, sacramentos y moral	40
DECA: Pedagogía y didáctica de la ERE	64
TRANSVERSAL: Hecho Religioso (tarde)	18
TRANSVERSAL: Comunicación Digital (tarde)	49
TRANSVERSAL: Comunicación Digital (mañana)	23
TRANSVERSAL: Voluntariado	34

- DECA y transversales semipresencial:

DECA: Religión cultura y valores	9
DECA: Mensaje cristiano	6
DECA: Iglesia, sacramentos y moral	10
DECA: Pedagogía y didáctica de la ERE	13
TRANSVERSAL: Comunicación Digital	3

- Máster en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos: 44 estudiantes.
- Máster en Psicología General Sanitaria: 55 estudiantes. Dos grupos: uno con sede en Madrid y otro con sede en el CUCC.

Comentarios en torno a los datos:



- Los datos de nuevo ingreso han mejorado en dos titulaciones con respecto a cursos anteriores: Grado en Magisterio de Educación Primaria (hemos duplicado el grupo en las asignaturas de castellano) y Grado en Educación Social.
- El número total de estudiantes del CUCC en estudios oficiales es de 1358 (1239 el curso pasado).

Se han concedido 13 becas por renta baja (15% de descuento en precios privados) y 5 becas de colaboración.

- **Universidad Abierta** inicia el primer cuatrimestre. Coordinadora: Angélica Lozano.
  - o Bailes de máscaras, óperas y fantasmagorías. Profesora Sandra Gómez. Participantes: 16.
  - o El siglo de Oro de la Literatura Española (I). Profesor J. Francisco Peña. Participantes: 37.
  - o Arqueología industrial. Profesora Luisa María Saldaña. Participantes: 13.
  - o Monasterios y catedrales: arte gótico en España. Profesor Josué Llull. Participantes: 42.

## Recursos Humanos

- Nuevas responsabilidades y funciones:
  - o Subdirección de Innovación Educativa e Investigación: Joseba Louzao.
  - o Programa de Acogida y Acompañamiento: Herminia Cid y Cristina Escribano.
  - o Programa Desarrollo Profesional: Isabel Silva.
  - o Asesoría Pedagógica: Benjamín Castro.
  - o Coordinadora de Departamento de Educación y Psicología: Herminia Cid.

Durante este cuatrimestre, se ha incorporado el siguiente personal:

- Tres profesores para cubrir una baja de paternidad y bajas médicas.
- Cuatro profesores para el Grado de Psicología y Educación Social.
- Una profesora para el Proyecto Bilingüe.
- Una profesora para el área de Lengua y literatura.
- Una persona de apoyo para el Proyecto de Pastoral.
- Un técnico para el servicio de Informática.

Para el segundo cuatrimestre, está prevista una nueva contratación para el área de Psicopedagogía.

## Foros

- UAH. Estamos en contacto con el rector y diferentes vicerrectores para analizar algunas situaciones como la pérdida del acceso a las bases de datos de la Biblioteca de la UAH para los profesores del CUCC o las dificultades que hemos

tenido con las prácticas de Magisterio en Castilla La Mancha. Los vicerrectores nos han demostrado todo su apoyo para resolver estas incidencias.

- Asamblea de Decanos y Decanas de Educación. El tema principal gira en torno al desarrollo de la profesión docente. Parece que hay consenso en que se sistematicen las pruebas de acceso a Magisterio.
- Asamblea de Decanos y Decanas de Psicología. Las universidades están en diferentes momentos para solicitar la modificación de la memoria del Grado de Psicología. El CUCC ya ha realizado este trámite.
- Conferencia Episcopal. Encuentro con las escuelas de magisterio de la Iglesia. Fundamentalmente se está preparando el Congreso para profesores de nuestros centros previsto para el mes de marzo en Córdoba.
- Fundación Cardenal Cisneros. La próxima reunión del patronato de nuestra fundación, será el 12 de diciembre y allí se presentarán los presupuestos del año 2019. Para el curso 2020/21 está prevista una subida del precio del crédito, así como inversiones en equipos informáticos, mobiliario para nuevos espacios de aprendizaje y mejora del plan de incentivos. Todas estas medidas están pendientes de aprobación por la Junta de Patronato.
- La CAM ha solicitado certificados y datos en relación con porcentaje de doctores y acreditados de los centros adscritos. Son temas importantes que nos obligan a seguir apoyando la actualización del profesorado, especialmente en el tema de la acreditación.

## Subdirección de Ordenación Académica

Como es habitual, se ha mantenido la reunión trimestral con los **coordinadores de grado** con el objetivo de organizar los documentos de calidad, la marcha del curso y otros asuntos académicos.

Con respecto al grado de Educación Infantil, el coordinador, José Ramón Franco, resalta el trabajo que se está llevando a cabo para mantener la coordinación horizontal de los docentes de cada curso y optimizar el tiempo y carga de trabajo de los estudiantes. Se ha pedido a los tutores de los cursos la planificación de actividades a cada profesor. Por otra parte, y dentro de los objetivos del plan estratégico, se estudia la necesidad de mejorar en la metodología en el itinerario bilingüe.

Durante este mes de noviembre, los tutores de todos los cursos han mantenido al menos una tutoría con los grupos asignados para detectar problemas de convivencia entre los estudiantes y los profesores. De momento no se han producido problemas importantes.

La coordinadora del grado de Psicología, Virginia Martín, resalta el trabajo que se está realizando con respecto a la carga de trabajo de los estudiantes, solapamiento de contenidos,

organización de vigilancia en los exámenes y el apoyo a la biblioteca para reforzar la asistencia a los cursos previstos de búsquedas bibliográficas. Se resalta especialmente el diseño y la planificación del plan de simulación para estudiantes de tercer curso y el ABP en primero y segundo.

Con respecto a los grados de Primaria y Educación Social se desarrollan sin incidencias.

Otros temas de interés a lo largo de este cuatrimestre:

- Se han mantenido reuniones con la **secretaria académica** del centro para la resolución de reconocimiento de créditos, Números Uno y Premios Extraordinarios, entre otros asuntos de carácter administrativo y toda la organización de asignación de grupos del comienzo de curso.
- El lunes 2 de diciembre se ha reunido la **Comisión de Docencia** en su primer encuentro del curso para exponer temas como: TFG, prácticum, marcha del cuatrimestre y desarrollo del plan de convivencia y la nueva normativa de los aprendizajes de la UAH entre otros asuntos.
- Hemos puesto en marcha el PAC (**Programa de acompañamiento** del CUCC) con los estudiantes de primer curso de cada una de las titulaciones. Las acciones realizadas, entre otras, han sido el Plan de Acogida, la presentación del programa y la salida a Sigüenza. En el plan de Acogida se propuso un reto para comenzar y 4 talleres (talk to me, conociéndonos, TIC-TAC y yo convivo-tu convives) cuya media global de satisfacción, según titulaciones, ha estado entre 3,19 y 3,86 (siendo los valores de 1 a 5). Un 93,8% del total de estudiantes manifiesta que dicho plan les ha ayudado a introducirse en el CUCC. La coordinación está a cargo de Heminia Cid.
- **Curso de iniciación a las matemáticas:** Jesús Aguado y Pilar Ruiz han puesto en marcha este curso con el objetivo de igualar los niveles de conocimiento de aquellos alumnos que no hayan estudiado matemáticas en los últimos cursos de bachillerato o que vengan de otra opción, con los que sí la cursaron. Para conseguirlo, en primer lugar, se van a trabajar los contenidos básicos necesarios para afrontar las asignaturas de Matemáticas que van a tener que estudiar durante el grado de Magisterio de Educación Primaria; en segundo lugar, se corregirán errores básicos antes de enfrentarse a las asignaturas. Finalmente, se pretende que sean capaces de identificar algunos problemas emocionales consecuencia de traumas con las Matemáticas.
- Con respecto a **nuevos espacios:** este curso tenemos cuatro aulas más que han sido acondicionadas para impartición de clases (22, 25, 27 y 29). Se ha cambiado de espacio el laboratorio de Psicología que ha pasado del aula 35 al aula 45 en el edificio Madrid. También disponemos de un nuevo despacho de profesores de hasta 8 puestos con una sala para tutorías al lado para poder hablar con los estudiantes con más confidencialidad.
- Con respecto a **Campus Verde**, está en marcha el II concurso de fotografía como elemento concienciador del tema medioambiental.

Con respecto a otros servicios y comisiones destacamos lo siguiente:

- **Prácticas de Magisterio**

Las plazas de prácticas se han adjudicado según la siguiente tabla:

<b>Grado</b>	<b>Aplicación (CAM y Guadalajara)</b>	<b>Centro de trabajo</b>	<b>Otras Provincias</b>	<b>Extranjero (Canadá e Irlanda)</b>	<b>Adelanto de Convocatoria</b>	<b>Total</b>
<b>E. Infantil</b>	201	-	4	-	1	<b>206</b>
<b>E. Primaria</b>	145	-	1	3	1	<b>150</b>

De los 346 estudiantes que han elegido a través de la aplicación el 75% han obtenido plaza en su primera opción, el 20% lo han hecho en su segunda o tercera opción y el 5% restante la han obtenido en una plaza entre la cuarta y la octava opción.

Tras la adjudicación de plazas de prácticas se han registrado 15 solicitudes de cambio, 8 se han resuelto favorablemente y 7 no se han podido conceder.

Por otra parte, durante los meses de noviembre y diciembre se están visitando 21 colegios de prácticas en los que hay más de un estudiante. Se está contactando telefónicamente con el resto (46).

- **Prácticas Psicología**

El trabajo realizado en este primer cuatrimestre se ha centrado en cerrar la oferta de prácticas del curso 2019-20 y en la realización de la asignación de plazas del Grado de Psicología. Ha sido necesario aumentar la oferta por el incremento de estudiantes matriculados este curso académico. Hemos pasado de 55 estudiantes en el curso 2018-19 a 81 en el curso 2019-20. Se ha ofertado un total de 101 plazas repartidas entre 76 centros distintos.

El 79,41% de los estudiantes ha sido asignado a un centro que se encontraba entre sus tres primeras opciones, lo que consideramos un porcentaje relativamente satisfactorio. Tras la asignación de plazas, se han producido ocho reclamaciones de estudiantes a los que no se había asignado centro en alguno de los dos turnos o que han sido rechazados por los centros tras las entrevistas iniciales, todas ellas han sido atendidas y resueltas.

De los 81 estudiantes matriculados, 60 van a realizar sus prácticas en un único centro, los 21 estudiantes restantes rotarán por dos centros de prácticas entre los meses de enero y mayo; por las circunstancias concretas de algunos centros de prácticas, hay 10 estudiantes que han comenzado este mes de octubre sus prácticas. En el momento de la elaboración del informe, por dificultades con dos centros de prácticas, hay 5 personas pendientes de asignación.

El día 26 de septiembre se celebró la II Jornada de intercambio de experiencias con tutores de prácticas de Psicología. Se destinó un primer espacio al encuentro entre tutores de prácticas y tutores del CUCC para compartir experiencias y buenas prácticas de tutorización, y posteriormente la reflexión se centró en cómo mejorar la evaluación en el Prácticum. La segunda parte de la jornada se dedicó a la presentación de los centros de prácticas a los estudiantes de 4º de Psicología. La jornada ha sido muy bien valorada, tanto por parte del profesorado del CUCC como por los tutores asistentes.

En este primer cuatrimestre, también se han realizado algunos avances relacionados con la revisión de la documentación de evaluación de prácticas para ajustar mejor la evaluación a las competencias de la asignatura:

- Memoria de prácticas
- Elaboración de rutinas de pensamiento para trabajar entre sesiones
- Documento de evaluación intermedia
- Informe final de prácticas

- **Unidad de Calidad**

Durante este periodo de tiempo lo más relevante que ha estado haciendo la Unidad de Calidad es ir preparando el proceso de acreditación del grado en Psicología. Para ello ha recopilado evidencias y documentos y los ha subido al repositorio de la UAH, ha revisado la información publicada en la web sobre el grado en psicología y sobre el sistema de garantía de calidad, para verificar que está completa, disponible, actualizada y accesible, y ha participado en la redacción del informe de autoevaluación. También durante este cuatrimestre la Unidad de Calidad ha coordinado la aprobación de los objetivos e indicadores de calidad del CUCC por la Comisión de Calidad.

- **Oficina de Relaciones Internacionales**

Dos estudiantes se matricula en una asignatura dentro del programa de *English Friendly*. Ya se están organizando las tutorías y documentos a adaptar a dicho plan con la participación del Proyecto Bilingüe.

- **Servicio de orientación**

Durante este cuatrimestre el Servicio de Orientación y Apoyo al Estudiante ha realizado las siguientes acciones:

- Acogida a los estudiantes de nuevo ingreso.
- Resolución de becas
- Comisión de convivencia, formada por un total de 26 personas de las cuales 12 son estudiantes. El 24 de octubre tuvo lugar la primera reunión de la comisión, en la cual se establecieron los objetivos para este curso académico. El 25 de noviembre se realizó una formación sobre Mediación para los miembros de la comisión, en la cual han participado 12 personas.
- Hasta el momento desde orientación se están atendiendo a 10 estudiantes con problemas personales, y 4 con dificultades académicas estableciendo las oportunas adaptaciones.
- El 18 de noviembre tuvo lugar la jornada de orientación académica y profesional para los estudiantes de magisterio y educación social, a la cual asistieron unos 30 estudiantes.

Por último, se ha mantenido una reunión con la coordinadora de actividades de la Delegación de estudiantes. No ha sido posible mantener más reuniones con la Delegación. Ellos, nos consta, se han estado reunidos en varias ocasiones y han estado trabajando. El objetivo, en cualquier caso, es ofrecerles todo nuestro apoyo y ayuda ante sus proyectos, inquietudes y necesidades y, además, solicitarles su máxima participación en las comisiones y servicios del centro.

## Subdirección de Innovación Educativa e Investigación

## **Campus Virtual CUCC**

El inicio de los Grados Semipresenciales no ha tenido incidencias. La transversal que se ha ofertado finalmente para este curso ha sido Comunicación Digital Efectiva.

Se inicia un período de revisión del Viaje Formativo en este ámbito, así como la promoción de la competencia digital entre los docentes de los Grados Semipresenciales. En este sentido, el Servicio de Informática está creando diversos tutoriales para el uso de la Comunidad Virtual para que puedan ser de asistencia a todos los usuarios de esta.

## **Trabajos de Fin de Grado**

Este curso, han elegido tutor 345 alumnos sin apenas incidencias, lo que demuestra la diligencia de nuestra herramienta después de los ajustes de los cursos pasados.

Como principal novedad reseñable de este curso, se encuentra la formación sobre Trabajo Fin de Grado que se está desarrollando en el Primer Cuatrimestre en los Grados de Magisterio de Educación Primaria y Magisterio de Educación Infantil una formación presencial para ajustarnos a los cambios que implementaron en la Universidad de Alcalá de Henares. Esto ha supuesto una nueva puesta al día de los materiales que teníamos, así como del desarrollo de talleres presenciales durante los meses de octubre y noviembre. Para el resto de nuestros Grados, se ha puesto en marcha la habitual oferta del programa formativo de recursos electrónicos

## **Posgrados**

En cuanto a los títulos de Posgrado propios, hay una nueva edición de los másteres en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos y del de Psicología General Sanitaria. En relación con este último título, nos encontramos en pleno proceso del seguimiento externo, a la espera de la respuesta a las alegaciones que hicimos tras la resolución.

Por otro lado, se ha comenzado a poner en marcha el Máster en Evaluación e Intervención con adolescentes en conflicto para el curso que viene en modalidad online. Además, y hasta mediados de enero de 2020, se ha abierto entre el PDI un período de presentación de nuevas propuestas de títulos de Posgrado para que pueda ser estudiada su viabilidad.

## **Asesoría Pedagógica**

La Asesoría Pedagógica continua con su proceso de consolidación con diversas acciones. Se ha comenzado a desarrollar la documentación necesaria para explicar en qué consiste y qué podemos proporcionar en cada una de las dimensiones de asesoramiento y formación que ofertamos, así como seguir profundizando en los modelos de difusión de la propia Asesoría.

En cuanto a las actividades llevadas a cabo a lo largo de estos meses, podemos destacar:

- El desarrollo de la Pasantía para la Universidad Marista Champagnat de Santiago de Surco (Perú) con dos cursos, en Liderazgo educativo y en Metodologías activas (del 7 al 14 de octubre) con 32 alumnos.
- Maristas Toledo comunicación efectiva septiembre sobre Bilingüismo y también sobre Comunicación efectiva con familias.
- Aprendizaje servicio en el cole de Guadalajara a través de Pastoral Social de Ibérica.

## **Formación Complementaria y Permanente**

En cuanto a la Formación Complementaria, han salido los siguientes cursos Introducción a la Criminología desde una perspectiva psicológica (16 matriculados) y Disciplina positiva (20 matriculados). Además, hemos ampliado nuestra oferta formativa en inglés con dos cursos de preparación, *Go for your English!*, que se han generado desde el Proyecto Bilingüe: para el B2 (31 alumnos en dos grupos) y para el C1 (18 alumnos).

El Viaje Formativo ha continuado con su desarrollo como años anteriores hasta la fecha se han desarrollado 9 acciones dentro de este plan.

Además de todo ello, se han celebrado dos jornadas de Psicología. Por un lado, Esquizofrenia y rehabilitación psicosocial (para los alumnos de 3º) y la Jornada de Psicología Positiva: un acercamiento al estudio del Bienestar (para alumnos, egresados y personal del Centro).

En cuanto a las diversas actividades de Formación Permanente, tenemos en marcha los siguientes cursos:

- Como es habitual, el curso de DECA FERE (2019-2020);
- El Curso de Protección del menor: promoción del desarrollo positivo;
- El Curso de capacitación para la detección e intervención en situaciones de maltrato infantil.
- Con la colaboración de Edelvives, los títulos de Experto Universitario en Coaching Estratégico; Pastoral Educativa (2 cursos); y diversos cursos en Pastoral (1), Interioridad (4 grupos) y Design for Change.

### **Comisión de Investigación**

Tras la puesta en marcha de la Comisión al inicio del curso pasado, se continúa el proceso de implantación de las diversas acciones previstas (Comité de Ética de Investigación, Proyectos de Investigación, etc.). A la hora de hacer la memoria del año 2019, hemos podido cuantificar una mayor producción científica, siguiendo la dinámica de crecimiento observada también en 2018.

Este año, como viene siendo habitual, se resolverá durante la primera semana de diciembre la Plan de Incentivos para el PDI (8000 euros). También se están estudiando las diferentes posibilidades que tenemos a la hora de implementar una serie de ayudas a los Grupos de Investigación que tenemos registrados en la actualidad (10 grupos).

El proceso de elaboración del libro de actas del anterior CUCC Innova está en marcha y se podrá publicar en el primer semestre de 2020.

### **Instituto Champagnat de Estudios Pastorales**

El Instituto se ha asentado en todas sus dimensiones. Por esta razón, además, de formaciones que ya se han contemplado en el apartado de Formación Complementaria y Permanente, este curso se pretende impulsar especialmente todo lo relacionado con el impulso de la investigación y publicación.

Los miembros del Instituto han publicado *Mesibah* en la Editorial San Pablo como apoyo pastoral a las celebraciones litúrgicas de Adviento; se está desarrollando un proyecto editorial con la Editorial Khaf (Edelvives) que tendrá como título Memoria viva o la organización de un curso de verano, “Místicas y modernas”.

### **Proyecto TIC**

Se ha elaborado el nuevo plan para la renovación de los dispositivos informáticos del Centro, lo que incluye un nuevo servicio de ordenadores tanto para el alumnado como para el profesorado. A lo largo del próximo año, se irá acometiendo este cambio de forma paulatina.

Por otro lado, a lo largo del mes de noviembre se ha estado analizando el flujo de datos y los procedimientos de la Formación Permanente con los diferentes servicios implicados para presentar a inicios de 2020 un nuevo diseño de este flujo de datos, lo que servirá para mejorar nuestras prestaciones.

Por último, también se está elaborando el documento base sobre políticas de seguridad informática en el CUCC.

### **Proyecto Bilingüe**

Entre las múltiples acciones de este proyecto, podemos señalar las siguientes:

- Formación en inglés para el personal del CUCC en dos niveles: iniciación (a través de la colaboración con la Universidad de Bowling Green) e intermedio-avanzado (a través de la plataforma de LearnLight).
- Formación con Talk2Me: programa de conversación organizado con la colaboración de 5 estudiantes de postgrado de la Universidad de Bowling Green.
- Exámenes de certificación de Cambridge y pruebas de nivel, lo que permitirá medir el impacto del Proyecto y el nivel que tienen los estudiantes no bilingües.
- La implantación de la modalidad *English Friendly* en el Grado de Psicología, donde ya se han traducido al inglés todas las guías docentes de las asignaturas implicadas.

### **Proyecto Reggio Emilia**

El proyecto mantiene su andadura y, como elemento destacable, de sus actividades podemos destacar que ya se están organizando acciones, que se realizarán en sábado, con el nombre de TEJA (Talleres experimentales de juego y arte) y que podrán estar dirigidas por componentes del Proyecto.

### **Proyecto Deportivo**

Después de la experiencia del curso pasado, el Proyecto ha decidido no organizar ningún evento durante el primer cuatrimestre por cuestiones climatológicas por lo que los campeonatos deportivos se desarrollarán a partir de la llegada de la primavera.



## 1) Reuniones del departamento

Durante el primer trimestre del curso se han celebrado dos reuniones para cada departamento.

- La primera reunión tuvo lugar el 5 de septiembre de 2019. En primer lugar, se reunió el departamento de Educación y Psicología para elegir al nuevo candidato. Fue elegida Herminia Cid García. Posteriormente, se realizó una reunión conjunta de ambos departamentos. Los temas tratados fueron los objetivos de departamento en relación al Plan estratégico y la evaluación de la consecución de los objetivos del curso 2018-2019.
- La segunda reunión tuvo lugar el 21 de octubre de 2019 y se convocó a los departamentos de manera independiente. En ambos departamentos se trataron los siguientes puntos: determinar los objetivos de curso y ruegos y preguntas. Del departamento de Educación y Psicología los objetivos fueron los siguientes: potenciar la participación en congresos y publicaciones, colaborar en otras comisiones y acciones del centro y profundizar en la metodología de ABP. Del departamento de didácticas específicas los objetivos de curso fueron los que siguen: creación de una identidad docente, desarrollar una cultura investigadora, fortalecer el desarrollo profesional, avanzar en el desarrollo tecnológico del centro, generar nueva oferta formativa y construir redes y alianzas que contribuyan a desarrollar el proyecto CUCC.

## 2) Asuntos de trámite

- Una vez finalizado el proceso de asignación de tutores y líneas de TFG a los estudiantes matriculados de 4º curso de cada uno de los grados, se reunió la comisión de TFG, el 8 de noviembre, para resolver las seis reclamaciones presentadas.
- En diciembre se resolverá la liquidación de las ayudas a la formación, investigación e innovación de los profesores que lo habían solicitado previamente en la fecha y forma establecida.

Alcalá de Henares a 28 de noviembre de 2019

Herminia Cid García,  
Coordinadora del Departamento de Educación y Psicología.  
Jesús Aguado Molina,  
Coordinador del Departamento de Didácticas Específicas

Junta de Centro del 3 de diciembre de 2019

# **INFORME DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

## **SERVICIO DE SECRETARÍA**

Actividades más significativas realizadas en secretaría desde la celebración de la pasada Junta de Centro, en junio de 2019

### **PRUEBA DE NIVEL PARA GRADOS BILINGÜES**

Resultados de la prueba de nivel para realizar los estudios en modalidad bilingüe:

<b>EDUCACIÓN INFANTIL BILINGÜE</b>		<b>EDUCACIÓN PRIMARIA BILINGÜE</b>	
APTO	18	APTO	22
NO APTO	4	NO APTO	4

### **SOLICITUDES DE ESTUDIOS PREVIOS DE RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS**

Desde Secretaría ofrecemos cada año un servicio gratuito para realizar un estudio previo de reconocimiento de créditos, para aquellos futuros estudiantes, interesados en matricularse en nuestro Centro, que tienen estudios universitarios iniciados o finalizados.

Se ha abierto la aplicación para la solicitud en abril, y se ha cerrado el 6 de junio.

### **GESTIÓN DE TRASLADOS**

Salidas: 23  
Entradas: 3

## RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

DATOS ESTADÍSTICOS DE RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS. 2019-20 A FECHA 21-11-2019  
POR PLAN, NÚMERO DE CRÉDITOS RECONOCIDOS Y LÍNEAS

AÑO	ESTUDIOS	PLAN	CRED_CVL	precio/cr.	€	LÍNEAS
2018-19	PSC	G500	246	5,35	1316,10	338
2018-19	PSC	G510	132	5,35	706,20	195
2018-19	PSC	G520	38	5,35	203,30	45
2018-19	PSC	G530	24	5,35	128,40	37
2018-19	PSC	G540	7	5,35	37,45	2
2018-19	PSC	G550	240	5,35	1284,00	1149
2018-19	PSC	G560	126	5,35	674,10	30
2018-19	PSC	G561	72	5,35	385,20	203
2018-19	PSC	G562	363,5	5,35	1944,73	125
			<b>1248,5</b>		<b>6679,48</b>	<b>2124</b>

## GESTIÓN DE TÍTULOS Y CERTIFICADOS

(Del 25 de junio al 21 de noviembre de 2019)

### TÍTULOS Y CAP:

Título +CAP: 53

Títulos: 12

Certificado: 43

Títulos recibidos desde la UAH: 101

Títulos enviados a la UAH: 158

Certificación Supletoria del Título: 14

Traslado de Títulos: 9

Títulos y SET entregados: 82

## TÍTULOS DECA:

### RECIBIDOS:

Alumnos del CUCC: 28

Alumnos de FERE: 25

Alumnos de EDAC: 1

Alumnos de SALAMANCA: 18

### ENVIADOS:

Alumnos del CUCC: 34

Alumnos de FERE: 31

Alumnos de EDAC: 1

Alumnos de SALAMANCA: 18

### CERTIFICADOS DECA:

Alumnos de SALAMANCA: 18

Alumnos de FERE: 51

Compulsa de documentos: 6

Solicitudes Planes de Estudios y Guías Docentes: 12

## TÍTULOS PROPIOS EN COLABORACIÓN CON EDELVIVES

Educación de la Interioridad en Centros Educativos: 50

Aprendizaje-Servicio en Centros Educativos: 19

Marketing Educativo: 11

Pastoral Educativa: 31

**TOTAL: 111 TÍTULOS**

## MATRICULACIÓN 2019/2020

PLAN	NOMBRE PLAN	SEXO	Nº ALU
GMCC	MENCIONES DE CARDENAL CISNEROS	H	1
GMCC	MENCIONES DE CARDENAL CISNEROS	M	1
<b>Total GMCC</b>			2
G163	PROGRAMAS DE INTERCAMBIO	H	1
G163	PROGRAMAS DE INTERCAMBIO	M	10
<b>Total G163</b>			11
G500	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL. SEMIPRESENCIAL	H	7
G500	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL. SEMIPRESENCIAL	M	95
<b>Total G500</b>			102
G510	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL	H	29
G510	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL	M	175
<b>Total G510</b>			204
G520	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	M	72
G520	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	H	55
<b>Total G520</b>			127
G530	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL (BILINGÜE-INGLÉS)	M	64
G530	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL (BILINGÜE-INGLÉS)	H	11
<b>Total G530</b>			75
G540	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA (BILINGÜE-INGLÉS)	H	33
G540	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA (BILINGÜE-INGLÉS)	M	67
<b>Total G540</b>			100
G550	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA SEMIPRESENCIAL	H	21
G550	MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA SEMIPRESENCIAL	M	94
<b>Total G550</b>			115
G560	EDUCACIÓN SOCIAL	H	14
G560	EDUCACIÓN SOCIAL	M	83
<b>Total G560</b>			97
G561	EDUCACIÓN SOCIAL	M	4
G561	EDUCACIÓN SOCIAL	H	2
<b>Total G561</b>			6
G562	PSICOLOGÍA	H	86
G562	PSICOLOGÍA	M	290
<b>Total G562</b>			376
M121	MADAE	H	6
M121	MADAE	M	38
<b>Total M121</b>			44
M169	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	H	21
M169	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	M	90
<b>Total M169</b>			111
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>1370</b>

## INFORME ORI

### 1- Movilidad estudiantil salientes/entrantes 2019-20 (Todos los Programas)

Movilidad saliente Erasmus= 13 (1 Baja)

Movilidad saliente Global UAH= 1

Movilidad saliente SICUE=1

**Total salientes= 14**

Movilidad entrantes Erasmus= 10 Provisional (2º Cuatrimestre)

Movilidad entrantes Global UAH= 8 Provisional (2º Cuatrimestre)

Movilidad SICUE=1

**Total entrantes provisionales (2º Cuatrimestre) = 19**

### 2- Sesión informativa programas de Movilidad 2020-21 (18 noviembre)

-Comunicación por Intranet de la Sesión informativa.

-Comunicación al Servicio de información para publicación en Web y Redes.

-Carteles promoción.

-Aforo= 38 estudiantes acudieron a la sesión.

# **SERVICIO DE RELACIONES EXTERNAS Y COMUNICACIÓN**

## **DIFUSIÓN DE LA OFERTA ACADÉMICA**

- E-Mailing de Oferta Académica de admisión en las titulaciones que quedaban plazas en Grados y Postgrados en el mes de septiembre
- Difusión por e-mail, web y redes sociales de Oferta de Cursos y Formación Permanente a centros (septiembre/octubre)
- Campaña de publicidad en los siguientes soportes (mayo a octubre):
  - o Google Adwords y redes sociales.
  - o Portales educativos: EMagister y Educaweb, así como en otros canales gratuitos.

## **SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE – FERIAS UNIVERSITARIAS**

- Atención de potenciales estudiantes y familias en el Servicio de Información (teléfono, e-mail y en persona).
- Planificación anual e inicio de la campaña de visitas y ferias universitarias en centros educativos de la Comunidad de Madrid, Provincia de Guadalajara y colegios maristas de Madrid y otras provincias.

## **COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA, RELACIONES CON LOS MEDIOS Y REDES SOCIALES**

- **Diseño** del Plan de Comunicación y Promoción 2020 (en proceso).
- Difusión y apoyo a las actividades académicas a través de notas de prensa, entrevistas, etc.
  - o NP Campaña de donación de médula en el CUCC
  - o NP Semana de los derechos
  - o NP Talleres Experimentales Juego y Arte (TEJA)
- Noticias y eventos publicados en web (con impacto y difusión en rrrs: Facebook, Twitter, Instagram y Youtube)  
Julio: 3; Septiembre: 10; Octubre: 5; Noviembre: 10

## **ORIENTA TU FUTURO 2019/2020**

- Diseño y convocatoria de Jornadas de Orientación Universitaria con profesionales y estudiantes de Psicología, Educación Social y Magisterio dirigida a centros alumnos de Bachillerato. Se han convocado dos jornadas: 3 y 12 de diciembre con participación de profesores, profesionales en activo, estudiantes del CUCC y estudiantes de Bachillerato con sus profesores.

## **AULA 2020**

- Contratación de espacios, diseño de stand, producción de materiales y planificación de actividades para la Semana de la Educación Aula 2020, que se celebrará del 4 al 8 de marzo.

## **APOYO A ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y OTROS EVENTOS**

- Diseño y difusión de la Encuesta a estudiantes de nuevo Ingreso de Grados y Postgrados
- Presentación e inicio de curso de Grado y Postgrados.
- Apoyo organizativo y sesión a Pasantía de la Universidad Champagnat de Perú.
- Estancia de estudiantes de la Universidad de UMEA.
- Presentación a Premio Pymes Ifema-Expansión con Programa de Voluntariado Acompañado.
- Plan de Convivencia. Participación en la Comisión y acciones de difusión.

## **GRADUACIÓN 2020 (26 de junio)**

- Primera sesión informativa con los delegados de 4º curso de Grado el 14 de noviembre.
- Inicio de preparación de la Graduación de los estudiantes del Máster en Psicología.



## **CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN (CRAI)**

Como Centro de Recursos para el Aprendizaje, la Docencia y la Investigación (CRAI) cabe destacar lo siguiente:

### **TALLERES DE FORMACIÓN EN RECURSOS ELECTRÓNICOS ESPECIALIZADOS EN PSICOLOGÍA Y/O EDUCACIÓN.**

Como parte de la formación en destrezas académicas nuestro Centro ofrece, gratuitamente, formaciones tipo taller para los estudiantes y resto de miembros de la comunidad educativa, con el objetivo de enseñarles a manejar recursos de información electrónicos (bases de datos, por ejemplo) a los que tienen acceso a través del servicio de Biblioteca de UAH. Para ello, el servicio de Biblioteca y los coordinadores de cada titulación, programa para cada curso talleres para los estudiantes de 1º y 4º curso, así como para cualquier otro usuario interesado.

A continuación, se muestran los talleres que ya se han llevado a cabo y los que se realizarán en el 2º cuatrimestre:

TALLERES	FECHA DE REALIZACIÓN DEL TALLER 19/20	PLAZAS OFERTADAS	Nº ASISTENTES	OBSERVACIONES
TFM - 2º MÁSTER EN PSICOLOGÍA	<b>16 de septiembre,</b> lunes (13:00 a 14:30 h.)	<b>27</b>	<b>23</b>	7 estudiantes inscritos que no acuden a la sesión
TFM - 2º MÁSTER EN PSICOLOGÍA	<b>16 de septiembre,</b> lunes (16:15 a 17:45 h.)	<b>27</b>	<b>26</b>	1 estudiante inscrito que no acude a la sesión
ESTUDIANTES SEMIPRESENCIALES	<b>5 de octubre,</b> sábado (08:30 a 10:00 h.)	<b>27</b>	<b>5</b>	---
ESTUDIANTES SEMIPRESENCIALES	<b>26 de octubre,</b> sábado (11:50 a 13:20 h.)	<b>27</b>	<b>12</b>	Faltan 11 estudiantes inscritos que no acuden a la sesión
ESTUDIANTES TFG PRESENCIALES	<b>29 de octubre,</b> martes (15:30 a 17:00 h.)	<b>55</b>	<b>53</b>	14 estudiantes inscritos no acuden al taller 3 de estos 14 realizan la sesión el día 31/10/19 9 estudiantes acuden sin inscribirse
ESTUDIANTES TFG PRESENCIALES	<b>31 de octubre,</b> jueves 15:30 a 17.00 h.	<b>55</b>	<b>28</b>	10 estudiantes inscritos que no acuden a la sesión 2 estudiantes acuden sin inscribirse
1º PSICOLOGÍA	<b>8 de noviembre,</b> viernes (13:00 a 14:30 horas)	<b>55</b>	<b>41</b>	Faltan 2 estudiantes inscritos que no acuden a la sesión

1º PSICOLOGÍA	<b>15 de noviembre,</b> viernes (13.00 a 14.30 h.)	<b>55</b>	<b>51</b>	Faltan 4 estudiantes inscritos que no acuden a la sesión
MÁSTER ATT. DIVERSIDAD	<b>2º cuatrimestre</b> <b>Fecha por determinar</b>			
1º MAGISTERIO	<b>2º cuatrimestre</b> <b>fecha por determinar.</b>			
1º MAGISTERIO	<b>2º cuatrimestre</b> <b>fecha por determinar.</b>			
1º SOCIAL	<b>2º cuatrimestre</b> <b>fecha por determinar.</b>			

<b>TOTAL hasta el momento</b>				
<b>8 talleres ofertados en este trimestre</b>	8 talleres impartidos en este trimestre  4/5 pendientes de realizar en siguiente trimestre.	<b>328 plazas ofertadas en este 1er trimestre</b>	<b>239 estudiantes han realizado</b>	<b>60 estudiantes se inscriben, pero no realizan la formación</b>  <b>11 estudiantes acuden sin inscribirse previamente (sí realizan la sesión).</b>

En estas sesiones se enseña a:

- el acceso bases de datos a través del sistema de VPN de la Universidad de Alcalá.
- principales bases de datos especializadas disponibles en la Biblioteca de la Universidad de Alcalá que les pueden resultar de interés
- Servicio de Acceso al Documento de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá
- Extraer de las búsquedas realizadas en estas Bases de datos y del catálogo de BUAH las citas bibliográficas necesarias.

Para la realización de estos talleres, se han mantenido diversas reuniones de coordinación pedagógica con los docentes también implicados en el Programa de Destrezas Académicas, con el objetivo de perfilar la profundización de los contenidos que cada uno abarcaba en el programa y conseguir mayor asistencia de los estudiantes de primer curso a los talleres. Objetivo alcanzado con los estudiantes de la titulación de psicología.

## **NUEVO SISTEMA DE IMPRESIÓN**

Al igual que en el resto del CUCC, se ha cambiado el sistema de impresión en la Biblioteca. El nuevo sistema ya ha sido implantado y estamos adaptándonos a sus nuevas características. Toda la comunidad educativa puede hacer uso de él.

Con respecto a algunos usuarios, estudiantes, se han detectado incidencias en cuanto a las claves de acceso a este sistema, que se van solventando con el departamento de informática en el momento que en el que los usuarios van a acceder al sistema.

## **USO DE ESPACIOS**

Acuden al Rincón de Edelvives grupos de clases de los grados de infantil y primaria para trabajar ahí con la documentación de ese espacio (libros de texto, cuentos, álbumes, etc).

Se han recibido algunas quejas verbales por parte de usuarios que estaban trabajando en la Biblioteca en los espacios de estudio individual, debido al ruido provocado por algunos grupos que trabajan también en Biblioteca de manera colectiva. Se sigue trabajando en la manera de conseguir la buena convivencia de actividades individuales y colectivas en los espacios de Biblioteca, y como aminorar los ruidos que provienen de las zonas de espacios de trabajo colectivos.

Recordamos a toda la comunidad educativa la necesidad de mantener un tono de voz bajo en las instalaciones de Biblioteca, para no perturbar el silencio que se requiere para conseguir la concentración de quienes estudian en las mismas instalaciones. En particular, agradecemos poner especial cuidado en los momentos en los que nos desplazamos de unos espacios a otros, que son cuando especialmente se suele olvidar esta circunstancia.

## **ACTUALIZADAS EN EL CATÁLOGO DE BIBLIOTECA LAS BIBLIOGRAFÍAS DE LAS GUÍAS DOCENTES, DEL PRIMER CUATRIMESTRE DEL CURSO**

Con el objetivo de ahorrar tiempo en la búsqueda a los estudiantes y profesores que desean consultar las publicaciones referenciadas en las guías docentes de cada asignatura.

Al acceder a la web del CUCC, catálogo de Biblioteca, epígrafe “Bibliografías recomendadas” pueden verse mediante un solo clic, qué libros o documentos están disponibles en la Biblioteca del CUCC de los que se han recomendado en las guías docentes para cada una de las asignaturas, sin necesidad de ir buscando uno a uno.

Buscar:

en: [Catálogo completo >](#)

- > Consultar el catálogo completo
- > Hemeroteca
- > Nuevas adquisiciones
- > Contenido Digital

**Opiniones de los lectores:**

Más valorados (1)  
Más comentados (1)

**Listado de títulos:**

Más prestados  
Más visualizados

**Nube de etiquetas:**

Catálogo    Lector

Etiqueta:

anuario estadístico de la comunidad de madrid 1998-1999 aprendizaje cooperativo en matemáticas baldomero el pistolero y el sheriff severo el acto fotográfico el descubrimiento de sí mismo el labido de la ciudad el maltrato infantil el microscopio envejecimiento en el mundo rural estructuras sintácticas transitivas en el español actual estudios sobre psicología del lenguaje

**Bibliografías recomendadas**

(ver todas)

Bibliografía Institución Marista  
Nuevas adquisiciones

**Enlaces de interés:**

- Catálogos otras Bibliotecas
- Legislación Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato
- Legislación en Educación Infantil y Educación Primaria
- Legislación Psicología

**Bibliografías recomendadas**

Filtrar:

- Bibliografía Institución Marista
- Grado de Ed. Infantil
- Grado de Ed. Infantil Bilingüe
- Grado de Ed. Infantil DECA
- Grado de Ed. Infantil Mención Expresión Artística
- Grado de Ed. Infantil Mención Lengua Extranjera
- Grado de Ed. Infantil Mención Necesidades Educativas Especiales
- Grado de Ed. Primaria
- Grado de Ed. Primaria Bilingüe
- Grado de Ed. Primaria DECA
- Grado de Ed. Primaria Mención Educación Física
- Grado de Ed. Primaria Mención Lengua Extranjera
- Grado de Ed. Primaria Mención Necesidades Educativas Especiales
- Grado de Ed. Social
- Grado de Ed. Social Optativas
- Grado en Psicología
- Materias Transversales

**Opciones de consulta**

- > Consultar el catálogo completo
- > Hemeroteca
- > Nuevas adquisiciones
- > Contenido Digital

**Bibliografías recomendadas**

Filtrar:

- Bibliografía Institución Marista
- Grado de Ed. Infantil
- Artes Plásticas y Visuales en Educación Infantil
- Atención Temprana: Fundamentos y Recursos
- Comunicación y Medios Socioculturales: Enseñanza y Aprendizaje
- Diagnóstico Pedagógico y Técnicas de Observación en el aula de Educación Infantil
- Didáctica
- Didáctica de la Lengua Española y de la Literatura
- El Juego Musical: Expresión y Percepción
- Enseñanza y aprendizaje de la Matemática
- Enseñanza y aprendizaje de las ciencias de la Naturaleza
- Enseñanza y aprendizaje de las ciencias Sociales
- Evolución Histórica y Sistemas Contemporáneos de Educación Infantil
- Filosofía, Ética y Educación Moral
- Fundamentos Psicológicos de Atención a la Diversidad
- La Innovación Educativa
- Lengua Extranjera para Educación Infantil
- Organización de las Instituciones educativas
- Orientación e interpretación Tutorial
- Prácticum I
- Prácticum II
- Prácticum III (sin mención)

**Opciones de consulta**

- > Consultar el catálogo completo
- > Hemeroteca
- > Nuevas adquisiciones
- > Contenido Digital

Se han otorgado dos becas completas para su desempeño en Biblioteca a dos estudiantes.

### **DATOS DE ADQUISICIONES DE NUEVOS FONDOS DOCUMENTALES**

- Se continúa trabajando en la actualización continua del fondo documental de Biblioteca. También se ha gestionado la adquisición y puesta a disposición de los estudiantes de psicología del material de test que ha necesitado para las actividades prácticas de sus asignaturas, a petición de los profesores.
- **NUEVOS LIBROS DE TEXTO DIGITALES** Se han dado de alta las licencias de claves electrónicas de libros de texto digitales de Edelvives para la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales. Este año se ha cambiado la forma de realizarlo por parte de la Biblioteca del CUCC, quién, en lugar de registrar ella todas las licencias donadas por Edelvives, se ha pasado a cada uno de los estudiantes de la asignatura la licencia asignada, para que ellos procedan a su registro y uso de la misma a lo largo de todo el curso.

### **ESTADÍSTICAS TOTALES DE Nº DE NUEVOS VOLÚMENES INCORPORADOS A LA COLECCIÓN DE BIBLIOTECA.**

	Total Nuevos (todos)	LIBROS	TEST	RINCÓN DE EDELVIVES	MEDIATECA (revistas, cds, dvds)	ARCHIVO y otros...
2015	265	211	0	3	27	24
2016	453	181	27	174	52	19
2017	1411	1109	22	505	123	134
2018	815	714	25	312	60	57
2019**	499	390	23	130	61	56

\*\* Nº de documentos incorporados del 01/01/2019 a 22/11/2019

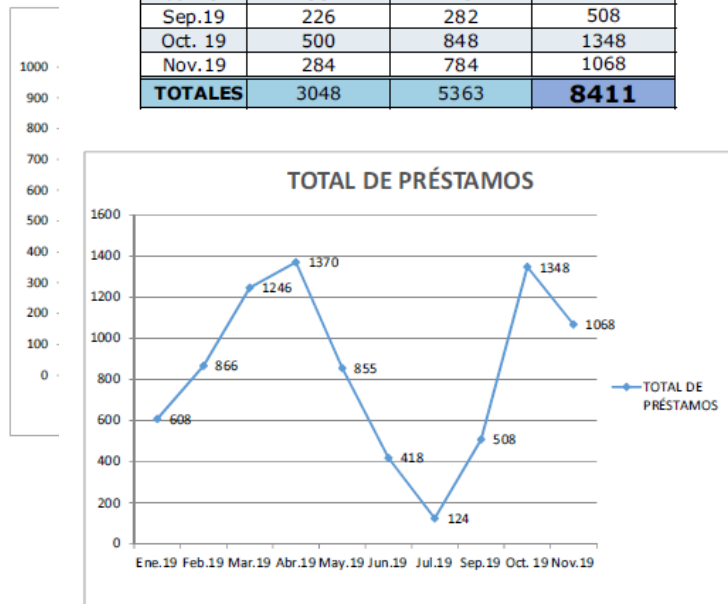
## DATOS ESTADÍSTICOS DE BIBLIOTECA EN LO QUE VA DE CURSO

### PRÉSTAMOS EN SALA año 2019

MES / AÑO	PRÉSTAMOS	DEVOLUCIONES	DEVOLUCIONES SOBREPASADAS	TOTAL MOVIMIENTOS PRÉSTAMOS EN SALA
-----------	-----------	--------------	---------------------------	-------------------------------------

### PRÉSTAMOS TOTALES año 2019

MES / AÑO	PRÉSTAMOS + DEVOLUCIONES A DOMICILIO	PRÉSTAMOS + DEVOLUCIONES EN SALA	TOTAL DE PRÉSTAMOS
Ene.19	272	336	608
Feb.19	306	560	866
Mar.19	399	847	1246
Abr.19	473	897	1370
May.19	300	555	855
Jun.19	190	228	418
Jul.19	98	26	124
Sep.19	226	282	508
Oct. 19	500	848	1348
Nov.19	284	784	1068
<b>TOTALES</b>	<b>3048</b>	<b>5363</b>	<b>8411</b>



TOTAL de PRÉSTAMOS  
AÑO 2019

### PRÉSTAMOS A DOMICILIO año 2019

	DEVOLUCIONES	TOTAL MOVIMIENTOS
--	--------------	-------------------

### CARNÉS REALIZADOS Curso 2019-20

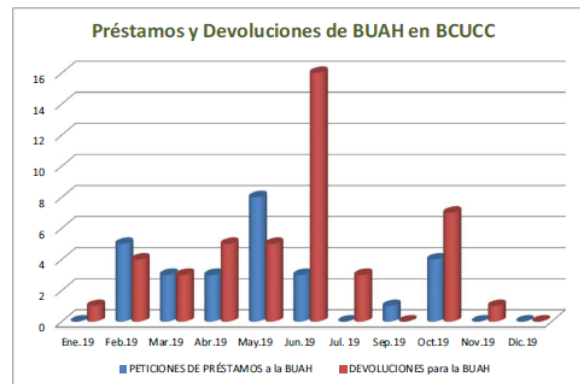
ALUMNOS NUEVOS	231
ALUMNOS CURSOS ANTERIORES	16
DUPLICADOS ALUMNOS POR EXTRAVÍO	2
DUPLICADOS ALUMNOS POR ROBO	3
DUPLICADOS POR DETERIORO	2
ALUMNOS INTERNACIONALES	8
ALUMNOS PROGRAMA SICUE	1
DUPLICADOS ALUMNOS INTERNACIONALES POR ROBO	0
ALUMNOS UNIVERSIDAD ABIERTA	0
ANTIGUOS ALUMNOS	4
RENOVACIÓN ANTIGUOS ALUMNOS	1
DUPLICADOS DE ANTIGUOS ALUMNOS POR EXTRAVÍO	0
DUPLICADOS DE ANTIGUOS ALUMNOS POR ROBO	0
RENOVACIÓN HIJO ANTIGUO ALUMNO	1
PERSONAL NUEVO CUCC	12
PROFESOR MÁSTER ATT. A LA DIVERSIDAD	0
DUPLICADO PERSONAL CUCC POR EXTRAVÍO	0
DUPLICADO PERSONAL CUCC POR DETERIORO	0
BOWLING GREEN	16
DUPLICADO BOWLING GREEN	0
PDI / ALUMNOS UAH	0
RENOVACIÓN ALUMNO UAH	0
ANTIGUO ALUMNO DE LA UAH	0
RENOVACIÓN ANTIGUO ALUMNO DE LA UAH	0
AMIGOS DE LA UAH	0
RESIDENCIA CUCC	14
DUPLICADO RESIDENCIA CUCC POR ROBO	0
RENOVACIÓN RESIDENCIA CUCC	4
USUARIO EXTERNO	5
RENOVACIÓN USUARIOS EXTERNOS	0
BRITISH COUNCIL	0
FAMILIAR BRITISH COUNCIL	0
VECINOS DEL BARRIO	5
RENOVACIÓN VECINO DEL BARRIO	2
DUPLICADO VECINO DEL BARRIO	1
<b>TOTAL .....</b>	<b>328</b>

CARNÉS REALIZADOS  
Curso 2019-20

## DATOS ESTADÍSTICOS DE PRÉSTAMOS DE BUAH (AÑO 2019)

**TOTALES DE PRÉSTAMOS Y DEVOLUCIONES de BUAH en BCUCC**

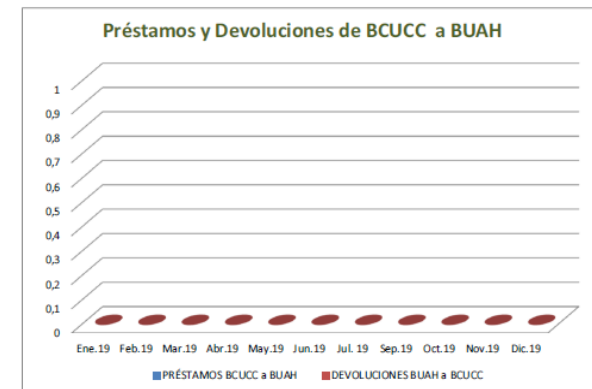
MES / AÑO	PETICIONES DE PRÉSTAMOS a la BUAH	DEVOLUCIONES para la BUAH	TOTAL MOVIMIENTOS
Ene.19	0	1	1
Feb.19	5	4	9
Mar.19	3	3	6
Abr.19	3	5	8
May.19	8	5	13
Jun.19	3	16	19
Jul.19	0	3	3
Sep.19	1	0	1
Oct.19	4	7	11
Nov.19	0	1	1
Dic.19	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>27</b>	<b>45</b>	<b>72</b>



Totales de PRÉSTAMOS y DEVOLUCIONES de BUAH en BCUCC  
Año 2019

**TOTALES DE PRÉSTAMOS Y DEVOLUCIONES de BCUCC a BUAH**

MES / AÑO	PRÉSTAMOS BCUCC a BUAH	DEVOLUCIONES BUAH a BCUCC	TOTAL MOVIMIENTOS
Ene.19	0	0	0
Feb.19	0	0	0
Mar.19	0	0	0
Abr.19	0	0	0
May.19	0	0	0
Jun.19	0	0	0
Jul.19	0	0	0
Sep.19	0	0	0
Oct.19	0	0	0
Nov.19	0	0	0
Dic.19	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



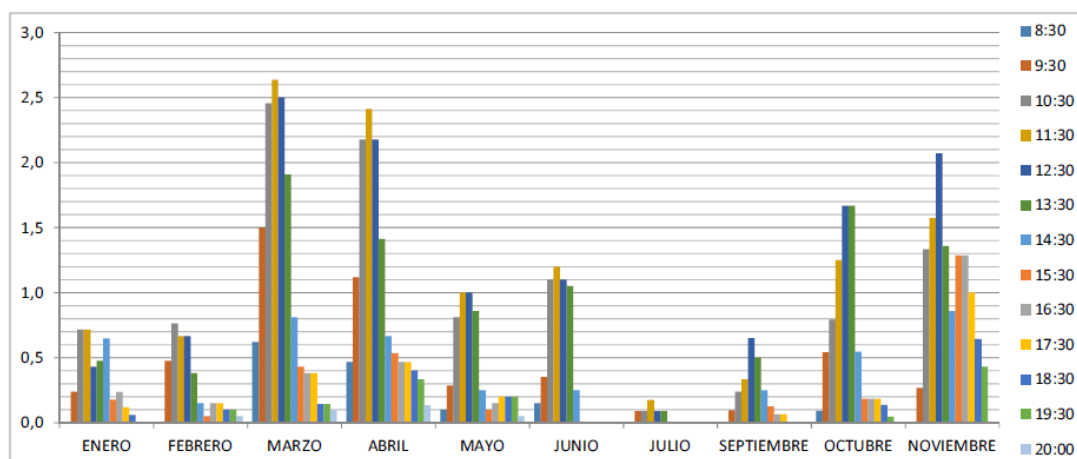
PRÉSTAMOS y DEVOLUCIONES de BCUCC a BUAH  
Año 2019



## AÑO 2019 - ESTADÍSTICAS DE OCUPACIÓN PORTÁTILES (media de totales por horas en cada mes)

2019 - ESTADÍSTICAS DE USO DE PORTÁTILES (Media de totales por horas en cada mes)

2019 HORAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
8:30	0,0	0,0	0,6	0,5	0,1	0,2		0,0	0,1	0,0
9:30	0,2	0,5	1,5	1,1	0,3	0,4	0,1	0,1	0,5	0,3
10:30	0,7	0,8	2,5	2,2	0,8	1,1	0,1	0,2	0,8	1,3
11:30	0,7	0,7	2,6	2,4	1,0	1,2	0,2	0,3	1,3	1,6
12:30	0,4	0,7	2,5	2,2	1,0	1,1	0,1	0,7	1,7	2,1
13:30	0,5	0,4	1,9	1,4	0,9	1,1	0,1	0,5	1,7	1,4
14:30	0,6	0,2	0,8	0,7	0,3	0,3	0,0	0,3	0,5	0,9
15:30	0,2	0,1	0,4	0,5	0,1	0,0		0,1	0,2	1,3
16:30	0,2	0,2	0,4	0,5	0,2	0,0		0,1	0,2	1,3
17:30	0,1	0,2	0,4	0,5	0,2	0,0		0,1	0,2	1,0
18:30	0,1	0,1	0,1	0,4	0,2	0,0		0,0	0,1	0,6
19:30	0,0	0,1	0,1	0,3	0,2	0,0		0,0	0,0	0,4
20:00	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0		0,0	0,0	0,0

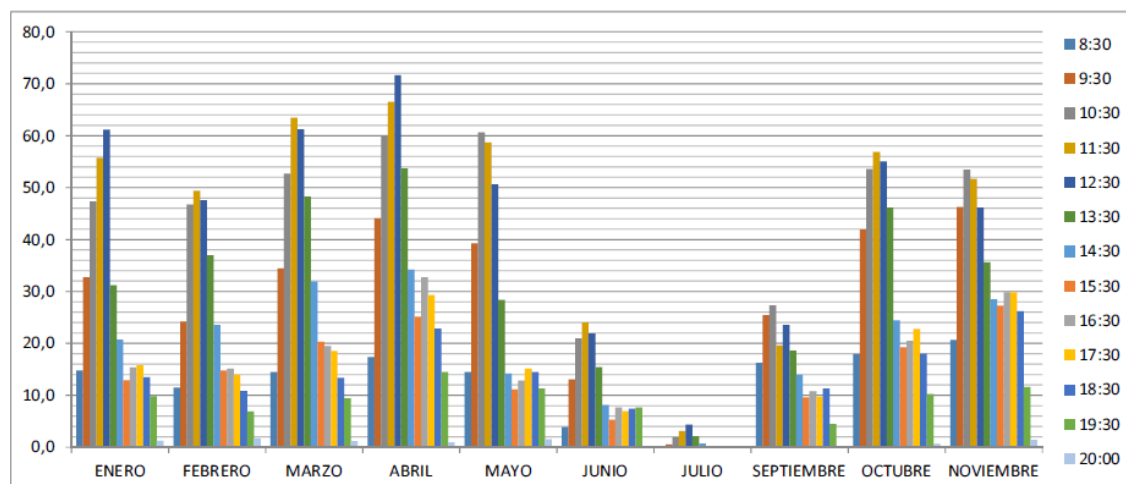


---

**AÑO 2019 - ESTADÍSTICAS DE OCUPACIÓN SALAS (Media de totales por horas en cada mes)**

2019 - ESTADÍSTICAS DE OCUPACIÓN SALAS (Media de totales por horas en cada mes)

2019 HORAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
8:30	14,8	11,5	14,5	17,3	14,4	3,9		16,2	17,9	20,7
9:30	32,7	24,2	34,4	44,1	39,2	13,0	0,5	25,4	41,9	46,2
10:30	47,3	46,7	52,7	60,0	60,6	21,0	2,0	27,3	53,6	53,4
11:30	55,7	49,4	63,4	66,5	58,6	24,0	3,1	19,6	56,8	51,6
12:30	61,1	47,6	61,2	71,6	50,6	21,9	4,3	23,5	55,0	46,1
13:30	31,2	36,9	48,2	53,7	28,4	15,4	2,1	18,6	46,1	35,6
14:30	20,7	23,5	31,9	34,1	14,1	8,1	0,7	13,9	24,4	28,5
15:30	12,9	14,8	20,3	25,1	11,1	5,3		9,6	19,2	27,3
16:30	15,4	15,1	19,4	32,7	12,8	7,6		10,8	20,5	29,9
17:30	15,8	14,0	18,5	29,3	15,1	6,9		9,7	22,7	29,9
18:30	13,5	10,9	13,3	22,8	14,4	7,4		11,3	18,0	26,2
19:30	9,8	6,9	9,4	14,5	11,3	7,6		4,5	10,2	11,6
20:00	1,2	1,7	1,1	1,0	1,5	0,2		0,0	0,6	1,4



## SERVICIO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

# Informe

Comienzo de curso

*Sistemas de Información y Comunicaciones*

*Curso académico 2019-2020*

*Autor: Isaac Pinto*

*Alcalá de Henares, 27 de noviembre de 2019*



En este informe se resumen los principales procesos en los que ha intervenido el servicio de informática para el correcto desarrollo del comienzo de curso del Centro Universitario Cardenal Cisneros. El informe está dividido en tres partes: procesos de aplicaciones, procesos de sistemas y procesos de coordinación.

## PROCESO DE APLICACIONES

Las aplicaciones sobre las que se ha dado soporte desde el servicio de informática son las siguientes:

1. **Puesta en marcha de la Comunidad Virtual:** proceso en el que se cargan las matriculaciones de los alumnos desde la UAH, se comprueban los grupos asociados y detectan errores en matriculación. Se han cargado 1313 alumnos desde la UAH, para las 11.552 matriculaciones en 39 grupos diferentes.
2. **Elección del centro de prácticas de magisterio:** procedimiento de elección de centro de prácticas por parte de los alumnos para los diferentes practicum. Para los 361 alumnos matriculados en los practicum, 354 alumnos se les ha asignado su centro para los 27 tipos de practicum diferentes.
3. **Elección del centro de prácticas de psicología:** procedimiento de elección de centro de prácticas por parte de los alumnos para los diferentes practicum. Para los 81 alumnos matriculados en los practicum, 81 alumnos se les ha asignado su centro para los 2 tipos de practicum diferentes.
4. **Elección del TFG y TFM:** proceso de elección de la línea de investigación por parte de los alumnos que cursan el trabajo fin de grado y fin de máster. De los 349 alumnos matriculados en el TFG han elegido línea de investigación 343 alumnos. De los 101 alumnos matriculados del TFM se han asignado 96 líneas de investigación.
5. **Comienzo de cursos externos:** soporte para cursos externos al CUCC para:
  - a. Curso DECA para FERE: 51
  - b. Cursos con Edelvives: 208
  - c. Curso de protección del menor Maristas: 83
6. **Administración:** Soporte para la correcta emisión de recibos a los alumnos desde la aplicación habilitada para ello.
7. **Resolución de incidencias:** Se han resuelto 755 incidencias desde julio para un total de 1313 alumnos y 342 alumnos externos con una media de incidencia por alumno de 0,46.
8. **Cambio login Comunidad Virtual:** Se ha realizado el cambio en el sistema de login a la Comunidad Virtual para todos los usuarios con una cuenta activa de Office 365, realizando un único sistema de login (Single Sign On).
9. **Sistema para la sincronización de usuarios:** se ha realizado la puesta en marcha del sistema para la sincronización automática de cuentas de usuario entre la UAH, Comunidad Virtual y Office365.

## PROCESOS DE SISTEMAS

Los sistemas sobre los que se ha dado soporte desde el servicio de informática son los siguientes:

1. **Cambios en el sistema de impresión:** se ha realizado la renovación del sistema de impresión que se debe renovar cada cinco años, en esta ocasión se ha elegido como proveedor la empresa Canon. Se siguen realizando cambios en la configuración para conseguir un sistema rápido y robusto.
2. **Revisión e instalación de videoproyectores:** se ha realizado la instalación e instalación y revisión de los sistemas multimedia de las aulas del edificio académico.
3. **VPN:** se ha realizado la configuración de una VPN entre Azure y CUCC que permita la implementación de servidores en Azure y posterior comunicación con el centro.

## PROCESOS DE COORDINACIÓN

Las acciones más significativas en la coordinación del servicio de informática son las siguientes:

1. **Beca de colaboración:** Se ha comenzado con la beca de colaboración para fomentar el uso de Office 365 entre los estudiantes e informar sobre los cambios y mejoras que se desarrollen en el centro.
2. **Colaboraciones con empresas:** Se ha recibido la colaboración de dos becarios del centro Espiral durante el mes de septiembre.
3. **Flujos de trabajo:** Se ha comenzado con la creación del sistema que nos permitirá el desarrollo de flujos de trabajo con el objetivo de mejorar los procedimientos internos del CUCC.
4. **Visita a SIMO educación:** En SIMO se estableció contacto con los partner HP y Edelvives con el objetivo de elegir el partner tecnológico proveedor de dispositivos del centro

